

# Languages Lanean

## Kongresua

2024.01.18-19



18\_EUSKALDUNA BILBAO JAUREGIA  
19\_GUGGENHEIM BILBAO MUSEOA  
BILBO

languageslanean.euskadi.eus

# Languages Lanean

HIZKUNTZA KUDEAKETAREN  
ERRONKAK JARDUERA EKONOMIKOAN  
I. NAZIOARTEKO KONGRESUA

Urtarrilaren 18an Euskalduna  
Bilbao Jauregian eta 19an  
Guggenheim Bilbao Museoa

## ZERGATIK KONGRESUA?

Testuinguru globalizatuan gure enpresetan eta erakundeetan hizkuntza desberdinekin lan egin behar dugulako.

Hizkuntza kudeaketa lehiakortasun eta kalitate faktorea delako.

Bertako zein kanpoko praktika onetatik ikas dezakegulako.

## NORI ZUZENDUTA DAGO?

Enpresei eta eremu sozioekonomikoan hizkuntzaren erabilerari lotutako kezkak dituen pertsona orori.

## ZERGATIK DA GARRANTZITSUA HIZKUNTZEN KUDEAKETA EGOKIA EGITEA?

Nazioarteko testuinguruan mugitzeko nahiz gure interes taldeekin komunikatzeko, gure erakunde eta enpresetan hizkuntza bat baino gehiago erabili beharra dugu askotan. Komunikazio hori modu egokian kudeatzen ez bada, eragina izango du zerbitzuaren kalitatean eta lehiakortasunean.

*“Hizkuntza-kudeaketa aurreratuak enpresaren talentua garatu, elkarlanean aritzeko gaitasuna hobetu eta lehiakorragoa izaten lagun dezake. Horretaz gain, ekarpena egiten die euskararen sustapenari eta Europako kultura-aniztasunari”.*

## Bingen Zupiria Gorostidi

Kultura eta Hizkuntza Politikako sailburua eta Gobernuaren bozeramailea.

## EGITARAUA

**09:00**  
*Kongresuaren hasiera*

**Iñigo Urkullu Renteria**  
Eusko Jaurlaritzako lehendakaria

## HIZKUNTZEN KUDEAKETA EUROPAKO TESTUINGURUAN

**09:15**  
Language Management in the European Union.  
How the EU can promote Basque

**Johan Häggman**  
Europar Batasuna

**09:45**  
The Icelandic Experience: Language Preservation  
and Competitiveness through AI

**Jóhanna Vigdís Guðmundsdóttir**  
Consultant and former CEO of Iceland Center of Language  
Technology

**10:15**  
Corporate language management:  
Insights from Scandinavian business

**Guro Refsum Sanden**  
BI Norwegian Business School

**10:45**  
*Hamaiketakoa*

## BERTAKO ZEIN NAZIOARTEKO ENPRESEN ESPERIENTZIAK

**11:30**  
Mondragon eta euskara, elkarrekin hazi

**Leire Mugerza Garate**  
Mondragon Korporazioa

**12:00**  
GKNren Ibilbidea: Lehiakortasuna,  
balio korporatiboak eta euskararen sustapena

**Sandra Sanchez Pascual**  
GKN Automotive

**12:30**  
KONE, Managing a Multi-Language Business

**Francisco Paniagua Roncero**  
KONE

**13:00**  
Leveraging Language Diversity at Google

**Johanna Harings**  
GOOGLE

**14:00**  
*Mokadua eta harremanetarako tarte*



## ZORTZI MAHAI-INGURU TEMATIKO 4 ARETOTAN

*Areto batean eman behar da izena*

**15:30 - 17:30**

## PERTSONAK.

Lidergoa. Talentua. Migrazioa.  
Hizkuntza gaitasuna.



MODERATZAILEA

## Mari Jose Aranguren Querejeta

Orkestra Lehiakortasunerako  
Euskal Institutua



HIZLARIAK

## Asier Aranbarri Urzelai

Lehendakaritza-Berrikuntza Soziala

## Kristina Elkoro Aia

Elay SL

## Igor Rodriguez Urrengoetxea

Eroski

## Ignacio Lekunberri

Hormaetxea  
Mutualia

## Itziar Navarro Picabea

Deustuko Unibertsitatea

## NAZIOARTEKOTZEA.

Esperientziak. Tokiko hizkuntza.  
Hizkuntza korporatiboa.  
Hizkuntza politika.



MODERATZAILEA

## Miren Jasone Aretxabaleta Osa

SPRI Enpresen Garapenerako  
Euskal Agentzia



HIZLARIAK

## Jon Atxurra Aranguren

Cikautxo

## Iñigo Olabarri Aldape

Batela

## Mikel Gantxegi Gantxegi

Mondragon Assembly

## Ekain Ortega

CAF

# 2

ARETOA

## ZORTZI MAHAI-INGURU TEMATIKO 4 ARETOTAN

Areto batean eman behar da izena

15:30 - 17:30

### HIZKUNTZAKUDEAKETARAKO BALIABIDEAK.

Laguntzak. Ebaluazioa. Aitortza. Aholkularitza. Tresnak. Kudeaketa sistema.



MODERATZAILEA

**Josune Zabala Alberdi**

Eusko Jaurlaritza-HPS



HIZLARIAK

**Rober Gutiérrez Mateos**

Bai Euskarari Elkartea

**Galder Lasuen Velasco**

Euskalit

**Javier Arakama Urtiaga**

Euskarabidea-Euskararen Nafar Institutua

**Nicolas Blain**

Euskal Moneta

**Amaia Balda Etxarte**

Emun Koop. E.

### ENPRESA TXIKI ETA ERTAINAK.

Esperientziak. Erronkak. Aukerak. Praktika onak.



MODERATZAILEA

**Aitor Aldasoro Iturbe**

Eusko Jaurlaritza-Ingurumen  
Jasangarritasuna



HIZLARIAK

**Tristan Epstein**

Eraman Koop.

**Irati Rodriguez Lasa**

HUPI

**Mikel Uriguen Arana**

Industrias Galarza SA

**Beñat Arrizabalaga Alberdi**

Landeta Burdin Lanak

**Mikel Idoate Rey**

Izarra Tanatorioa

# 3

ARETOA

## ZORTZI MAHAI-INGURU TEMATIKO 4 ARETOTAN

Areto batean eman behar da izena

15:30 - 17:30

### SEKTORE PUBLIKOA.

Esperientziak. Trakzio lana. Elkarlana. Araudia.



MODERATZAILEA

**Joseba Lozano Santos**

Eusko Jaurlaritza-HPS



HIZLARIAK

**Fernando Nebreda  
Díaz de Espada**

Oarsoaldeko Garapen Agentzia

**Zelai Nikolas Ezkurdia**

Eusko Legebiltzarra

**Estepan Plazaola Otadui**

Begarako Udala

**Jon Sarasua Maritxalar**

Mondragon Unibertsitatea

**Francesc Xavier Vila Moreno**

Kataluniako Generalitatea

### HEZKUNTZA ETALAN MUNDUA.

Hizkuntza gaitasuna. Erabilera. Helduen euskalduntzea. Inklusioa. Aniztasuna.



MODERATZAILEA

**Amaia Agirre Pinedo**

Eusko Jaurlaritza-Hezkuntza



HIZLARIAK

**Sonia Anton Pradera**

IKA Gasteiz euskaltegia

**Gorka Lazkano Arrizubieta**

Miguel Altuna Lanbide Heziketa Zentroa

**Karin Van Der Worp**

UPV/EHU

**Lander Beloki Mendizabal**

Mondragon Unibertsitatea

**Jokin Azkue Arrastoa**

HABE

# 4

## ARETOA

### ZORTZI MAHAI-INGURU TEMATIKO 4 ARETOTAN

Areto batean eman behar da izena

15:30 - 17:30

#### HIZKUNTZA TEKNOLOGIAK.

Tresnak. Adimen artifiziala.  
Burujabetza teknologikoa.  
Etorkizuna.



MODERATZAILEA

#### Estibaliz Alkorta Barragán

Eusko Jaurlaritza-HPS



HIZLARIAK

#### Gorka Azkune Galparsoro

UPV/EHU

#### Josu Aztiria Urtaran

Orai NLP Teknologia

#### Arantza del Pozo Etxezarreta

Vicomtech

#### Gorka Julio Hurtado

Talaíos Koop.

#### Maite Goñi Eizmendi

Euskararen Aholku Batzordea

#### ZERBITZUAREN KALITATEA.

Zerbitzu hizkuntza.  
Lehiakortasuna.  
Hizkuntza eskubideak.



MODERATZAILEA

#### Ana Urkiza Ibaibarriaga

Bankoa ABANCA



HIZLARIAK

#### Maddi Marko Rada

Goienere

#### Miren Ormaetxea Legarreta

Osakidetza-Bilbao-Basurto Erakunde  
Sanitario Integratua

#### Saioa Alvarez Aristi

Matia Goxara SL

#### Nuria Agirre Unzueta

Laboral Kutxa

#### Eneko Arruebarrena Elizondo

Metro Bilbao



URTARRILA

19



GUGGENHEIM  
BILBAO MUSEOA

#### EGITARUA

09:30

*Hasiera instituzionala*



MODERATZAILEA  
Xabi Paya Ruiz

#### HIZKUNTZEN KUDEAKETA ETA KULTUR EREMUKO PRAKTIKA ONAK

09:45

**Nerea Virto Gabilondo**

Guggenheim Bilbao Museoa

**Oriol Roch Izard**

Euskadiko Orkestra

**Beñat Gaztelurrutia Munitxa**

Durangoko Azoka

**Xabier Ormazabal Zaballos**

Tolosako Nazioarteko Abesbatza Lehiaketa

#### HIZKUNTZAK ETA SORMENA

10:30

**Esti Urresola Solaguren**

Gidoilaria, zuzendaria eta ekoizlea

**Itziar Ituño Martinez**

Aktorea

**Pello Reparaz Escala**

Musikaria eta ekoizlea

11:15

*Itxiera*

11:30

*Hamaiketakoa*

12:00

*Guggenheim Museoa  
bisitatzeko aukera*




Languages  
Lanean  
Kongresua



EMAN IZENA

[languageslanean.euskadi.eus](http://languageslanean.euskadi.eus)

 [languages lanean - ejgv](#)

 [@LanguagesEJGV](#)



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO